



Uma Fundação transparente, prudente e confiável

Veja os resultados da Pesquisa 2020 de Imagem e Satisfação,
realizada junto aos nossos Participantes e Assistidos

Finanças

Um ano desafiador
para os investimentos

3

Empréstimos

Equilibre suas contas
com empréstimo
da Fundação Atlântico

7

Mais saúde

Yoga e meditação
para uma vida
mais equilibrada

8

Chegamos ao final de 2020, um ano sem precedentes no desafio à capacidade de resiliência de todos os segmentos e, em particular, dos fundos de pensão. A volatilidade dos mercados, em consequência do impacto da pandemia na economia mundial, conjugada com taxas de juros decrescentes, configuraram um cenário muito desafiador para os investimentos. Nesse momento, a prudência em nossa gestão de recursos se mostrou bastante positiva e estamos concluindo o ano com resultados satisfatórios, como vocês podem verificar na coluna de Finanças desta edição.

Esse período tem sido também um grande desafio à resiliência do ser humano. Assim como ocorreu em quase todas as empresas do mundo, nos deparamos com o imprevisível e tivemos que modificar nossa rotina e estrutura de forma tempestiva para um ambiente 100% remoto e quase desconhecido para muitas pessoas. E todos tivemos que nos adaptar a essa nova realidade: Colaboradores, Patrocinadoras, Participantes, Assistidos e até as nossas famílias.

Esse é um momento em que se põe à prova a cultura organizacional de uma instituição, tanto no relacionamento interpessoal, quando junto aos seus públicos. E foi graças a ela que pudemos nos manter focados em nossas metas e colocar em prática os nossos valores e nos reinventar, mesmo com o isolamento físico.

Com o trabalho remoto, compartilhamos nossas casas, nossas famílias e nossa rotina pessoal com conhecidos e desconhecidos, o que resultou em uma proximidade real, que ultrapassou em diversos aspectos a proximidade física. O sentimento de missão cumprida com que estamos concluindo este ano é o resultado do alto nível

de comprometimento e dedicação de todo o time de colaboradores da Atlântico, do apoio e celeridade de nossos Conselheiros para decisões importantes que beneficiaram diretamente nossos Participantes durante esse período tão crítico.

E a nossa maior satisfação foi o reconhecimento que recebemos de nossos Participantes e Assistidos através do resultado da pesquisa realizada em julho, cujos resultados vocês podem acompanhar nesta edição.

Além das avaliações sobre a percepção da imagem e qualidade de nossos serviços, obtivemos informações valiosas, como o alto nível de preocupação em relação à importância de poupar, a partir da pandemia. Essa informação veio a coincidir com a recente aprovação do Plano Família Atlântico, pela PREVIC. Dessa forma, no início de 2021 já poderemos estender a oportunidade de adesão a um plano de previdência complementar, administrado pela Fundação Atlântico aos familiares de todos os nossos Participantes e Assistidos. Em breve, vocês receberão todas as informações sobre o nosso novo Plano. Com essa iniciativa, poderemos continuar a ser protagonistas na reversão do triste quadro do País, em que apenas 1% dos aposentados pelo INSS se sustentam com a sua renda, enquanto 25% continuam trabalhando, 28% dependem de caridade, e 46% dependem de parentes.

Estamos concluindo o ano com otimismo e esperança, e esperamos continuar contando com a parceria e o apoio tão valiosos que recebemos este ano, para os novos desafios e realizações que virão em 2021.

Boas festas!

Fernando Pimentel
Diretor-Presidente

A Fundação Atlântico está agora no LinkedIn!
Siga-nos por lá também e fique por dentro das nossas principais novidades.

Canais de Comunicação

Central de Relacionamento:

0800 2867005 (PBS-Telemar, TelemarPrev,
PBS-TNC e CELPREV Amazônia)
0800 6442001 (TCSPREV)

Horário de Atendimento:

De 2ª a 6ª feira: das 10h às 16h

Outros contatos de comunicação

E-mail: faleconosco@fundacaoatlantico.com.br

Fax: (21) 3873-9277

Site: www.fundacaoatlantico.com.br

Um ano desafiador para os investimentos

O ano de 2020 tem sido bastante desafiador na gestão de investimentos. A Pandemia de COVID-19 afetou significativamente as economias e os mercados em todo o mundo. Estamos nos aproximando do final do ano e as incertezas continuam altas. Os mercados, muito embora tenha se recuperado parcialmente das perdas iniciais, ainda apresentam bastante volatilidade, requerendo a continuidade do atento monitoramento quem vem sendo praticado.

Reflexo disso, no acumulado até novembro/20 o retorno do IBOVESPA (referência para ações) é de -18,8%, o IMA-B (renda fixa inflação) rende -0,4%, o IHFA (multimercados) rende 0,3%, o CDI (renda fixa pós-fixado) rende 2,4% e o IRF-M (renda fixa prefixado) rende 4,3%.

A Fundação Atlântico historicamente pratica uma gestão de investimentos conservadora, alocando significativa parcela dos recursos em renda fixa. E esse conservadorismo produz seus maiores benefícios em momentos como esse. No acumulado até novembro/20, o retorno da Parcela Contribuição Definida (CD) dos Planos é de 1,9%. Dados da consultoria Aditus mostram que, no acumulado até outubro (último dado disponível até o fechamento dessa edição), a mediana dos Planos CD das entidades pesquisadas é de 0,40%.

Nas parcelas Benefício Definido, o retorno acumulado em 2020 até novembro varia entre 6,3% a 7,2% a depender do Plano. Os dados da Aditus mostram que, no acumulado até outubro (último dado disponível até o fechamento dessa edição), o retorno mediano dos Planos BD é de 4,7%.



Cotas relativas aos compromissos de Contribuição Definida	Cotas relativas aos compromissos de Benefício Definido	Rentabilidade dos Planos BD
Planos TelemarPrev e TCSPREV Rentabilidade em novembro: 0,80% Rentabilidade acumulada em 2020: 2,74%	Plano TelemarPrev Rentabilidade em novembro: 1,31% Rentabilidade acumulada em 2020: 8,55%	Plano PBS-Telemar Rentabilidade em novembro: 1,19% Rentabilidade acumulada em 2020: 8,09%
Plano CELPREV Rentabilidade em novembro: 0,81% Rentabilidade acumulada em 2020: 2,80%	Plano TCSPREV Rentabilidade em novembro: 1,21% Rentabilidade acumulada em 2020: 7,58%	Plano PBS-TNC Rentabilidade em novembro: 1,16% Rentabilidade acumulada em 2020: 7,91%

Uma Fundação transparente, prudente e confiável

Veja os resultados da Pesquisa 2020 de Imagem e Satisfação, realizada junto aos nossos Participantes e Assistidos

Com o objetivo de avaliar a percepção de sua imagem e a satisfação em relação aos seus serviços prestados, a Fundação realizou em julho de 2020 uma Pesquisa junto aos seus Participantes e Assistidos em todo o País. A Pesquisa também mapeou algumas de suas expectativas e necessidades, inclusive em relação à Educação Financeira e Previdenciária.

Veja o que a Pesquisa avaliou:

- Percepção de Imagem da Fundação, segundo seus valores (transparência, prudência, agilidade e eficiência);
- Prestação de Serviços como empréstimo e pagamento de benefícios;
- Qualidade do atendimento, considerando clareza, conhecimento e cordialidade;

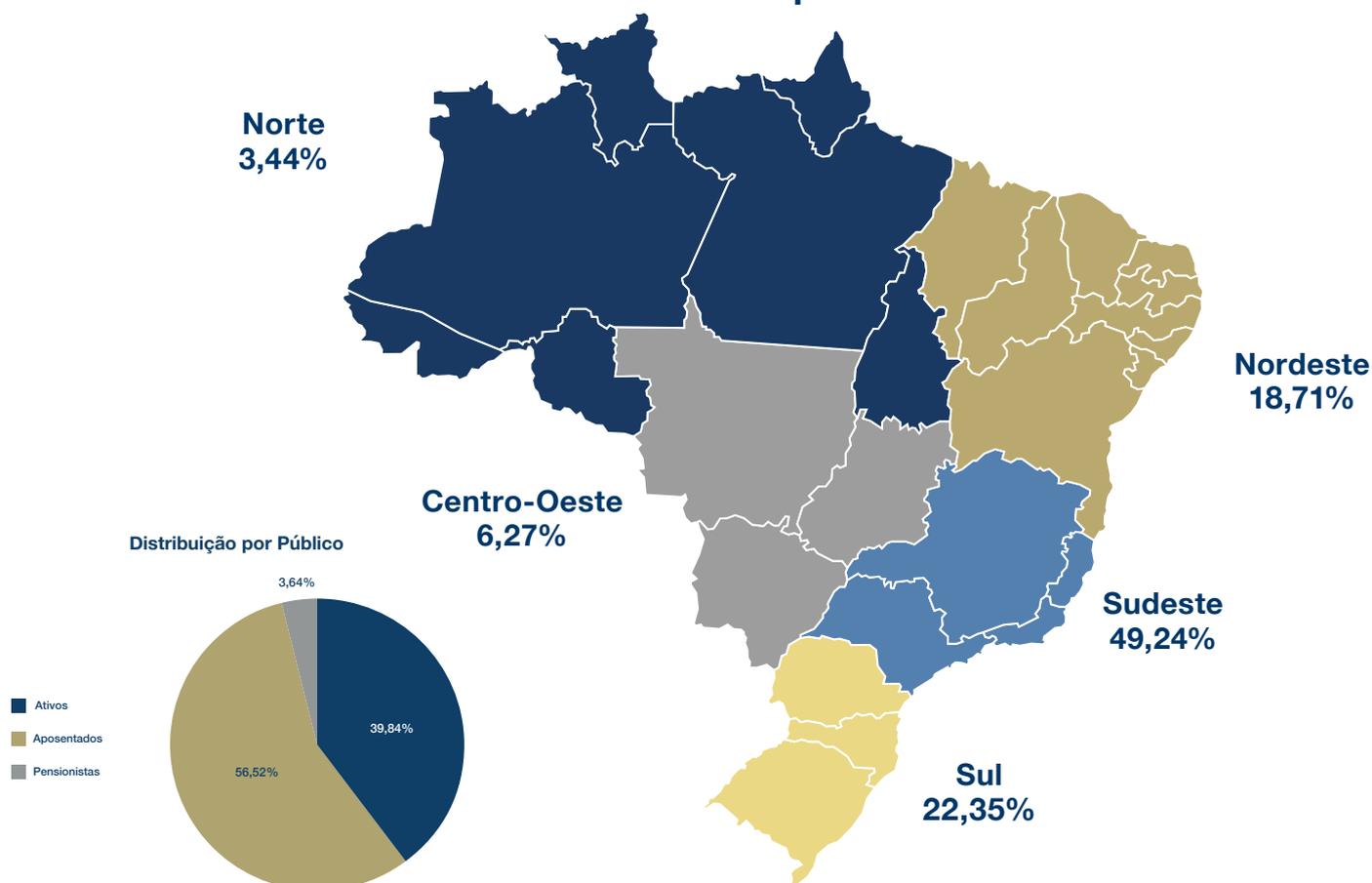
- Ferramentas e Canais de comunicação (Portal, Aplicativo e Jornal Atlântico);
- Programa de Educação Financeira e Previdenciária.

METODOLOGIA E ESCOPO DA PESQUISA

As entrevistas foram realizadas com Participantes Ativos, Assistidos e Pensionistas em todo o País. No total, foram 989 entrevistas válidas, todas feitas por telefone, e com margem de erro percentual de 3%.

Para chegar aos dados coletados, foi elaborado um questionário com 23 perguntas divididas por temas. Para cada tópico, foram elencados assuntos específicos, também separados em subcategorias. Você confere os principais resultados dessa consulta a seguir!

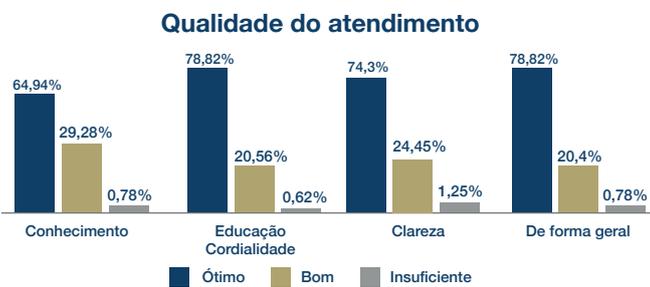
Perfil dos Participantes



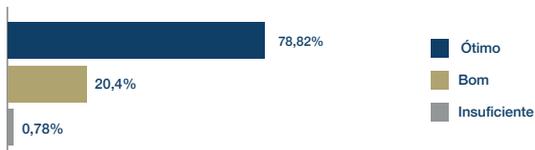
QUALIDADE DE ATENDIMENTO E SERVIÇOS

Sobre os Canais de Atendimento, os entrevistados responderam a três perguntas: Qual o canal preferido para contato com a Fundação; se já haviam sido atendidos por um colaborador; e, se sim, como avaliariam esse contato levando em conta critérios como conhecimento das informações, educação, cordialidade dos atendedores e clareza das informações.

- No que diz respeito à qualidade geral do atendimento prestado pela Fundação Atlântico, a maioria (97%) dos entrevistados indicaram com bom e ótimo.

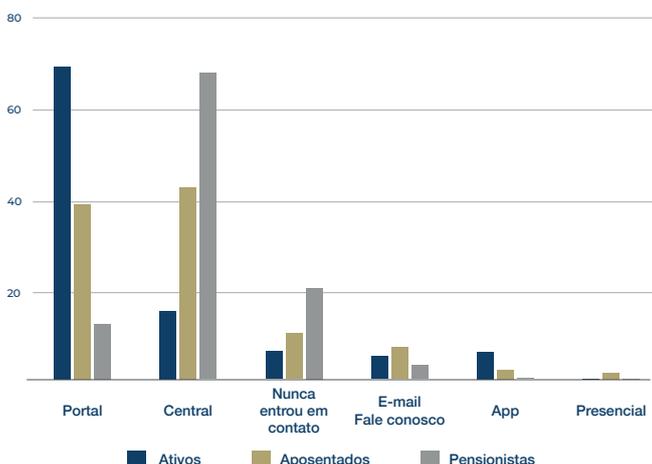


Qualidade Geral do Atendimento Fundação Atlântico



- 81,59% dos entrevistados afirmaram ter como canais preferidos a Central de Relacionamento e o Portal, sendo que 68% dos Participantes Ativos disseram ter preferência pelo contato via Portal.

Preferência - canal de atendimento



CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Em relação às ferramentas e aos Canais de Comunicação, foram avaliados o Portal da Fundação, o aplicativo e o Jornal Atlântico, cada um deles divididos em subtemas como facilidade de navegação, layout, qualidade e clareza das informações. Nesta parte do estudo, destacaram-se entre os resultados:

- Quando questionados sobre qualidade de informações disseminadas no Portal, 97% dos entrevistados afirmaram que é ótima ou boa.

Portal

Facilidade de Navegação	94%
Layout	95%
Qualidade das Informações	97%
Tema das Matérias	99%

Jornal Atlântico

Assunto das Matérias	97%
Clareza das Informações	98%
Diagramação	99%

Aplicativo

Facilidade de Navegação	92%
-------------------------	-----

IMAGEM

Para a avaliação da imagem da Fundação, os entrevistados deveriam considerar “atributos de imagem”, vinculados ao reconhecimento de valores como transparência, agilidade, prudência, eficiência e confiabilidade.

- A quase totalidade dos entrevistados faz uma avaliação positiva sobre os valores atribuídos à imagem da Fundação Atlântico.

Percepção de Imagem

Confiável	99%
Prudente	98%
Eficiente	97%
Transparente	95%
Ágil	93%

CAPA

• Também foi perguntado aos entrevistados que, caso tivessem de definir a Fundação em uma única palavra, qual seria a escolha. Entre as palavras indicadas, 97,88% foram positivas. As mais citadas foram:

A Fundação Atlântico em uma palavra

Segurança	34,18%
Confiança	17,59%
Satisfação	15,07%
Tranquilidade	5,46%
Eficiência	2,83%

A Fundação Atlântico em uma palavra:
SEGURANÇA

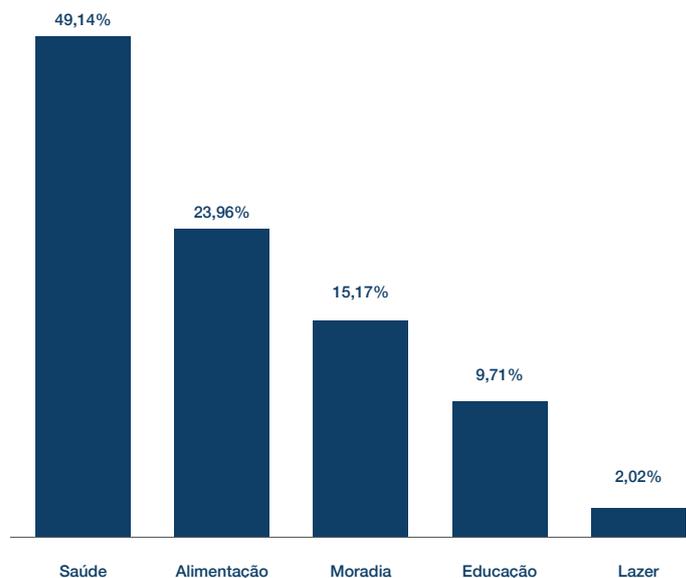
FINANÇAS E PREVIDÊNCIA

A análise também buscou mapear os principais temas de interesse dos entrevistados em relação a finanças e previdência, assim como o elemento de maior despesa dentro das finanças familiares de cada um. Procurou, ainda, medir os impactos dos cenários social e econômico mundiais causados pela Covid-19 na perspectiva dessas pessoas sobre ter uma poupança para casos de imprevistos.

• Sobre o assunto e economia, 59,35% responderam que após a Covid-19 aumentou o sentimento de necessidade de poupar para casos de imprevistos. Esse índice foi maior entre os Ativos, atingindo 71,07%,

• Para 69% dos Assistidos, o gasto mais significativo em suas despesas é a saúde. Para os Ativos é moradia e alimentação.

Finanças



Levou nota 10:

- 100% de satisfação com a comunicação sobre finanças e previdência.
- 100% de satisfação com o serviço de concessão de empréstimo.
- 100% de satisfação com a pontualidade dos pagamentos.
- 100% de satisfação com a liberdade de escolha do banco para pagamento e benefícios.



Os números da Pesquisa de Satisfação 2020 são resultado do comprometimento e dedicação de todo o nosso time para melhoria contínua da prestação de serviços e para corresponder às expectativas de nossos Participantes e Assistidos. Temos um material valioso para estreitarmos, cada vez mais, o nosso relacionamento. Todas as sugestões de melhoria e pontos de interesse que foram coletados serão avaliados e considerados em nosso planejamento.



Fernando Pimentel – Diretor-presidente da Fundação Atlântico

Equilibre suas contas com empréstimo da Fundação Atlântico

Condições do empréstimo oferecido pela Fundação Atlântico garantem uma série de vantagens para o planejamento das despesas do início do ano

Em todo início de ano, o ritual é praticamente o mesmo: fazer os cálculos das despesas do final do ano anterior e se planejar para os gastos que virão. Além das compras de Natal e Ano-Novo, que na maioria das vezes precisam ser quitadas nos meses seguintes, a lista de pagamentos no início do ano pode incluir IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano) e IPVA (Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores). Para os que têm filhos, acrescenta-se a compra de material escolar e pagamentos de matrícula do colégio.

Para que o Participante não tenha que recorrer a bancos, cheques especiais ou cartões de crédito, a Fundação Atlântico oferece empréstimo pessoal com as taxas de juros mais baixas do mercado. Compare:

Modalidade	Juros médios a.a.*
Fundação Atlântico	11,6%
Consignado Privado	28,2%
Crédito Pessoal	84,4%
Cheque especial	143,1%
Cartão de crédito	286,7%

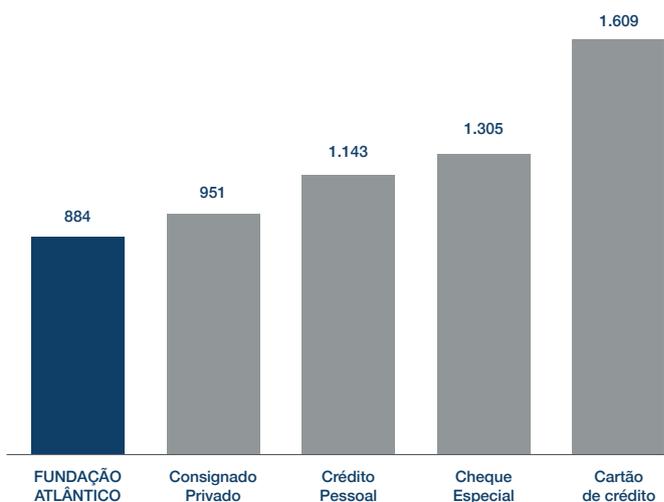
*Taxas do sistema financeiro válidas para o período de 12/11/20 a 18/11/20. (1) Não considera financiamento imobiliário e crédito para aquisição de veículos.

Economia com empréstimo na Fundação Atlântico

Para entender melhor o quanto você pode economizar, veja abaixo uma simulação de empréstimo de R\$ 10.000,00, pelo prazo de 12 meses:

Nessa simulação o empréstimo obtido junto a Fundação gera uma economia superior a R\$ 800,00 no período de um ano quando comparada a 2ª modalidade mais barata de crédito.

Valor da parcela mensal em R\$



VEJA AS CONDIÇÕES

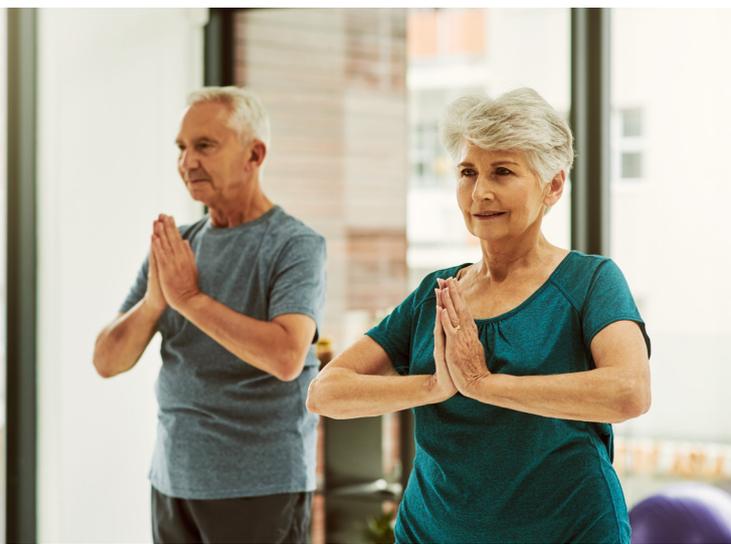
- **Ativo e Autopatrocinados:** 5 salários/renda mensal comprovada ou 70% da CIP (Conta do Participante), o que for menor.
- **Assistidos:** 5 benefícios mensais.

Prazo de pagamento para até 60 meses.

Acesse o portal e faça uma simulação!

Yoga e meditação para uma vida mais equilibrada

Com uma rotina diária de atividades, é possível aliviar níveis de ansiedade e depressão



Após um ano desafiador como o de 2020, em que pessoas de todo o mundo tiveram que passar mais tempo dentro de suas casas e distantes da família por causa da pandemia de Covid-19, tornou-se comum ouvir queixas sobre ansiedade e depressão entre crianças, jovens e idosos. Isso porque a falta de interação social e movimento do corpo afeta diretamente no equilíbrio emocional, ainda mais em períodos de grande estresse.

Diante de situações como essas, práticas como yoga e meditação podem aliviar a tensão e promover bem-estar. Ao juntar posturas e técnicas de respiração, elas são aliadas importantes para aqueles que estão se sentindo esgotados física e mentalmente. Ao longo dos últimos anos, a comunidade científica vem se dedicando a estudos sobre os benefícios do yoga e meditação, seja para a saúde

psicológica e mental, ou mesmo para a cardíaca. Uma pesquisa dos Estados Unidos, de 2014, da Universidade Johns Hopkins, concluiu que a meditação pode ajudar a reduzir a ansiedade, depressão e até dor para quem pratica com frequência.

“As duas atividades ajudam o organismo a ficar fora de um estado de alerta, de estresse constante, modulando a pressão sanguínea e o sono, por exemplo, o que acaba deixando as pessoas mais receptivas a emoções positivas”, explica Milla Monteiro, professora de yoga. Como a modalidade também trabalha com processos de aceitação, autoconhecimento e atenção plena, ela colabora para que as pessoas possam entender seus processos ao longo da vida com mais tranquilidade e calma.

Tanto o yoga como a meditação são indicados para todas as faixas etárias, desde que haja um consentimento médico que ateste aptidão física para os movimentos corporais. A dica para os idosos é iniciar com atividades mais paradas, até o corpo se acostumar com as novas práticas e criar o seu próprio ritmo.

“Para quem é mais sedentário, é importante começar com os exercícios localizados de alongamento e meditação, para não ter um choque logo no início. Além disso, o bom do yoga é que é possível usar somente o peso do próprio corpo para praticar”, recomenda Sergio Stelzer, professor de yoga e meditação.

Os dois instrutores também recomendam que as pessoas tenham uma rotina de exercícios diária, em um local dedicado às atividades. “É sempre bom você ter seu cantinho, ter a sua hora sagrada para que ninguém te atrapalhe.”, completa Milla.

EXPEDIENTE:

Diretor-Presidente: Fernando Pimentel / **Dir. de Investimentos:** Marcio Faria / **Dir. de Seguridade:** Evandro Couceiro
Gerente de Relacionamento e Comunicação: Marta Linhares / **E-Mail:** comunicacao@fundacaoatlantico.com.br
Projeto Editorial e Gráfico: In Press Porter Novelli (21) 3723-8080 www.inpresspni.com.br

