

Uma Fundação sólida e confiável

Veja os resultados da Pesquisa
de Satisfação 2025



MAIS SAÚDE:

Fundação fecha parcerias que oferecem planos de saúde aos Participantes, Assistidos, Beneficiários e Dependentes. Confira todos os detalhes

EDITORIAL

Estamos chegando ao final de 2025, um ano marcado por grandes desafios e incertezas quanto aos rumos da economia no Brasil, com inflação persistente, taxa de juros elevada e crescimento da dívida pública, enquanto as tensões geopolíticas continuam trazendo impactos significativos sobre o comércio exterior e a taxa de câmbio. Apesar desse cenário complexo, a previdência complementar segue reafirmando sua relevância e solidez, evidenciada pelos números expressivos apresentados no 46º Congresso Brasileiro de Previdência Privada da Abrapp.

Nosso sistema projeta encerrar 2025 com ativos que deverão atingir R\$ 1,4 trilhão, um aumento de 8% em relação ao ano passado, consolidando uma trajetória consistente de crescimento. Hoje, são mais de 3 milhões de Participantes Ativos construindo sua poupança previdenciária e 867 mil assistidos, com idade média de 67 anos, já usufruindo de sua aposentadoria. Em contraste, os números da Previdência Social revelam um cenário preocupante, com cerca de 40,6 milhões de assistidos e um déficit anual de R\$ 301 bilhões. Esse quadro reforça a necessidade de reflexão sobre o futuro financeiro dos brasileiros. O Brasil caminha para se tornar majoritariamente idoso até 2040, enquanto 70% das famílias estão endividadas e 60% não possuem qualquer reserva financeira. Por isso, a educação financeira e previdenciária é essencial — e, com os Planos Instituídos, como o Família Atlântico, todos têm agora a oportunidade de ingressar no nosso segmento e começar a construir um futuro mais seguro e responsável.

A nossa Fundação também segue apresentando resultados sólidos e satisfatórios. Encerramos outubro com um patrimônio social de R\$ 12,8 bilhões, 21.278 Participantes e uma folha mensal de pagamentos de aproximadamente R\$ 64,4 milhões. Somente em outubro, concedemos 414 empréstimos, totalizando o valor financeiro de R\$ 2,3 milhões.

Sabemos que as notícias que vêm sendo divulgadas, referentes à situação da Patrocinadora Oi S.A., geraram preocupação para alguns Participantes. Mas queremos tranquilizá-los e reforçar que esses eventos não afetam a saúde patrimonial da Fundação Atlântico nem a sua rotina operacional, que permanece dentro

dos padrões regulares, ressaltando ainda que até a presente data as Patrocinadoras vêm cumprindo integralmente suas obrigações patronais perante os Participantes e Assistidos. Independentemente da situação da Patrocinadora, não será afetada a manutenção dos atuais benefícios, a concessão dos novos benefícios ou dos demais direitos regulamentares tais como: Resgate, Portabilidade, Benefício Proporcional Diferido e Autopatrocínio, previstos nos Regulamentos dos Planos. Tampouco haverá interferência na rotina mensal de pagamento das Folhas de Benefícios aos Assistidos da Fundação Atlântico. Seguimos firmes no compromisso com a transparência, que é uma marca desta gestão: qualquer informação relevante para Participantes e Assistidos será comunicada de forma clara e antecipada.

Nesta edição, apresentamos os resultados da Pesquisa de Imagem e Satisfação realizada este ano, que contou com a colaboração de 1.529 Participantes. Dentre várias avaliações, o levantamento revelou um índice geral de satisfação de 93% com a Fundação, além de apontar que 97% dos respondentes consideram a Atlântico uma entidade confiável. Nas páginas centrais, você poderá conferir todos os detalhes dessa pesquisa.

Temos também a satisfação de anunciar as novas parcerias com as corretoras Vila Velha e Convex Security, que oferecem planos de saúde personalizados aos Participantes, Assistidos, Beneficiários e Dependentes. Essa é a maior e mais antiga demanda do nosso público e nos empenhamos intensamente para atendê-la, reforçando nosso compromisso de buscar parceiros confiáveis que agreguem valor e qualidade de vida aos Participantes.

Mais informações sobre as parcerias estão disponíveis nesta edição e no portal da Fundação.

Boa leitura!**Fernando Pimentel**

Diretor-Presidente



Baixe nossos aplicativos:
Fundação Atlântico
e Plano Família Atlântico!

**Canais de Comunicação****Central de Relacionamento:**

0800 2867005

0800 6442001 (TCSPREV)

Horário de Atendimento:

De 2ª a 6ª feira: das 9h às 17h

Outros contatos para comunicação**E-mail:** faleconosco@fundacaoatlantico.com.br**Fax:** (21) 3873-9277

www.fundacaoatlantico.com.br

www.familiaatlantico.com.br

Crie uma senha forte e proteja os seus dados

A proteção dos seus dados pessoais é fundamental para garantir sua segurança no ambiente digital. A Fundação Atlântico investe em tecnologia e segurança da informação para proteger suas informações, mas a sua colaboração é essencial. Uma senha forte e o cuidado com seus dados são a primeira linha de defesa contra fraudes, roubo de identidade e o vazamento de

informações sensíveis. Ao proteger seu acesso, você contribui ativamente para um ambiente digital mais seguro para todos.

Então, aproveite e troque a sua senha na Fundação por uma mais forte e segura. É muito simples!

COMO TROCAR SUA SENHA:

1. Selecione a opção "Esqueci minha senha" na área de login no topo da página.
2. Clique no link do e-mail recebido e escolha a nova senha conforme as orientações que aparecem na tela abaixo.

Redefinir senha:

SENHA

CONFIRMAÇÃO DE SENHA

- Pelo menos 8 caracteres
- Pelo menos uma letra maiúscula
- Pelo menos uma letra minúscula
- Pelo menos um número
- Pelo menos um caractere especial (!@#\$%^&*)

SALVAR

Algumas recomendações:

Crie senhas únicas: Evite sequências óbvias, datas de aniversário ou nomes de familiares. Combine letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos. Evite repeti-la em outros sites.

Não compartilhe informações sensíveis: Nunca compartilhe suas senhas, documentos pessoais ou dados bancários com aplicativos, assistentes de IA desconhecidos ou através de e-mail e redes sociais.

Mantenha seus sistemas atualizados: Garanta que o sistema operacional do seu computador e celular, assim como seus aplicativos, estejam sempre com as últimas atualizações de segurança instaladas.

Utilize programas antivírus: Mantenha um programa antivírus ativo e atualizado em seus dispositivos para se proteger contra ameaças que podem capturar suas informações.

SEGURIDADE

Imposto de Renda: Ainda dá tempo de fazer contribuições para o seu Plano de Previdência

Com isso, os Participantes podem se beneficiar do incentivo fiscal na próxima declaração do Imposto de Renda

Ao realizarem contribuições extras ou aumentarem o valor de contribuição mensal de seu Plano de Benefícios, os Participantes podem deduzir até 12% da sua renda bruta anual na declaração completa do Imposto de Renda de 2026, diminuindo o imposto a pagar ou aumentando sua restituição.

Neste fim de ano, planeje aportes extras, além das contribuições mensais que já realiza, para atingir o teto de isenção fiscal.

Por exemplo, o Participante que tem renda bruta anual de R\$ 120 mil pode obter o incentivo fiscal máximo se contribuir com R\$ 14.400. Com isso, além de aumentar o seu saldo, a economia anual no Imposto de Renda será de R\$ 3.960.

Fazer aportes extras ou aumentar suas contribuições mensais é simples e rápido! Acesse os portais da Fundação e do Plano Família Atlântico ou entre em contato conosco.

Uma Fundação sólida e confiável: veja os resultados da Pesquisa de Satisfação 2025

Conheça os principais resultados da pesquisa que avaliou serviços, canais de comunicação, percepção e sentimento em relação à Fundação



Construir uma relação de confiança e aprimorar os serviços são as nossas principais missões. Por isso, realizamos uma pesquisa entre o final de julho e o início de agosto, que contou com a contribuição de 1.529 Participantes e Assistidos de todo o país para avaliar nossos serviços e a imagem institucional da Fundação.

Os resultados atestaram que a Fundação está trilhando o caminho certo: alcançamos um grau geral de satisfação de 93%, o que nos posiciona na “zona de excelência”, ou seja, experiências positivas que superaram as expectativas. Além disso, 97% dos Participantes consideram a Fundação uma

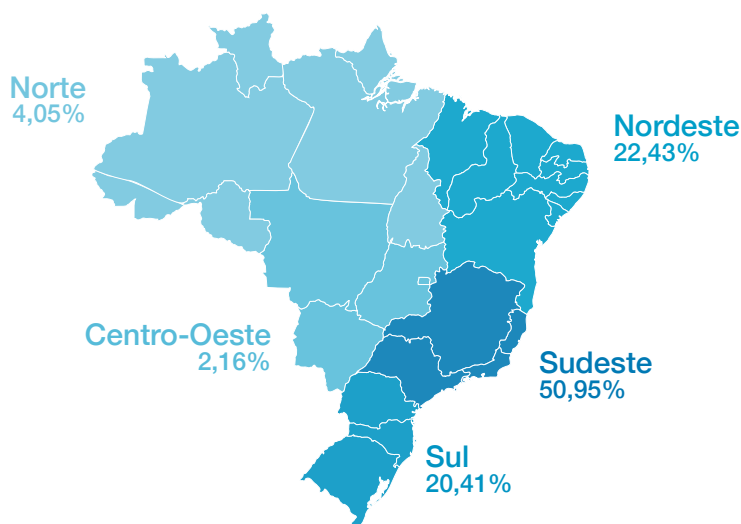
entidade “confiável” e 90% recomendariam nossos Planos de Benefícios.

Esse grau alto de satisfação se estende ao relacionamento – que recebeu 94% de aprovação – e ao serviço de empréstimo – com 92% de satisfação. Agradecemos a cada um que participou e nos ajudou a continuarmos a construir uma Fundação cada vez mais eficaz na prestação de serviços aos Participantes.

A seguir, conheça em detalhes os principais destaques da pesquisa.

Quem participou?

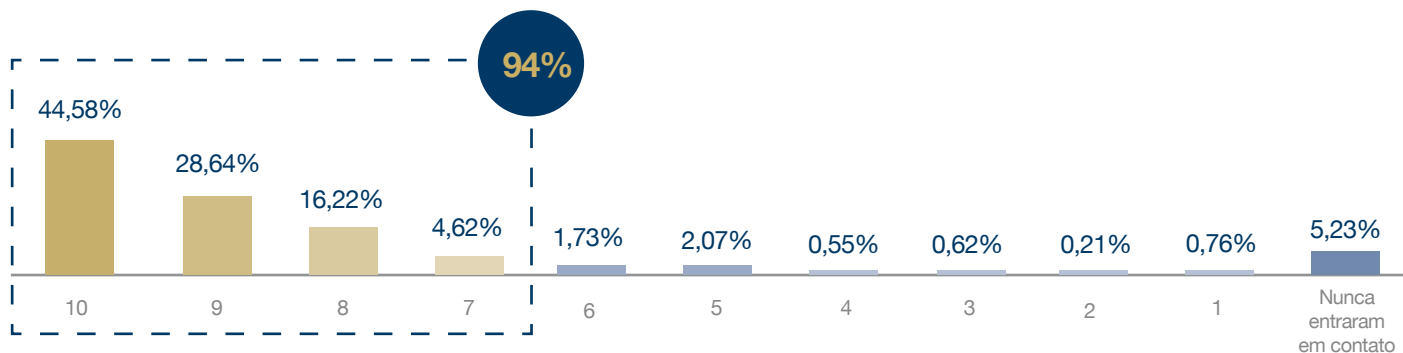
A pesquisa foi realizada entre os dias 30 de julho e 11 de agosto de 2025 e contou com a participação de **1.529 Participantes e Aposentados** de todas as regiões do país.



CAPA

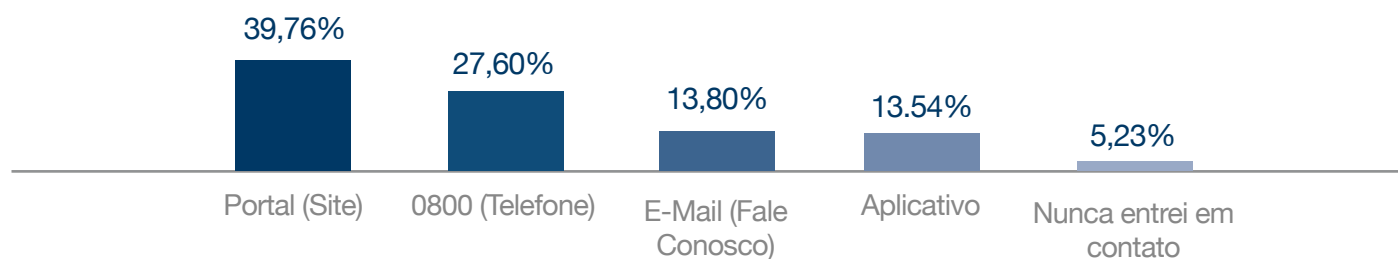
Excelência no atendimento

O atendimento da Fundação Atlântico foi avaliado de forma muito positiva, alcançando uma nota de **satisfação geral de 94%**. O principal destaque foi no aspecto de “educação e cordialidade dos atendentes”, com um índice de 96% de aprovação, o



Canais de atendimento

Veja abaixo os canais de atendimento mais utilizados.



Canais de comunicação

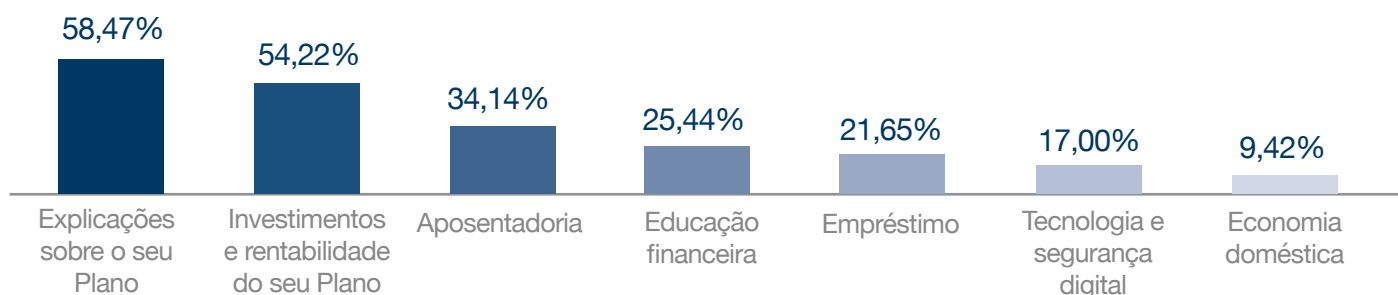
Sobre os canais de comunicação, o portal (site) é o canal mais utilizado, com índice de satisfação de 85,6%. Os respondentes destacaram o **Jornal Atlântico** com um elevado nível de satisfação de 87%, reconhecido como um canal eficiente, valioso e de bom conteúdo.

Nosso aplicativo teve satisfação geral de 82% e foi elogiado pela facilidade de uso e clareza das informações.

A presença da Fundação nas redes sociais (LinkedIn e Instagram) teve 84,77% de avaliação “ótima” ou “boa” pelos Participantes que interagem com elas. Entre os elogios, destacam-se a clareza e a atualidade das informações divulgadas.

Os temas de maior interesse

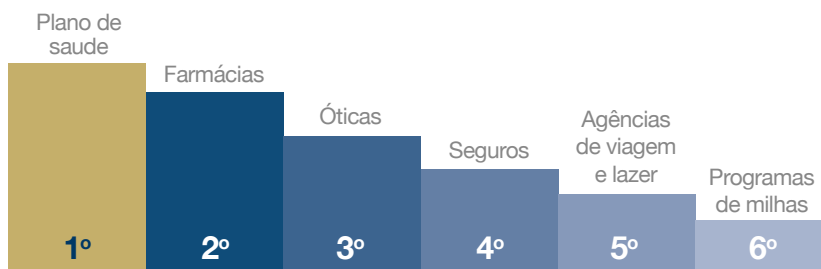
Veja abaixo os temas que mais interessam aos nossos Participantes.



CAPA

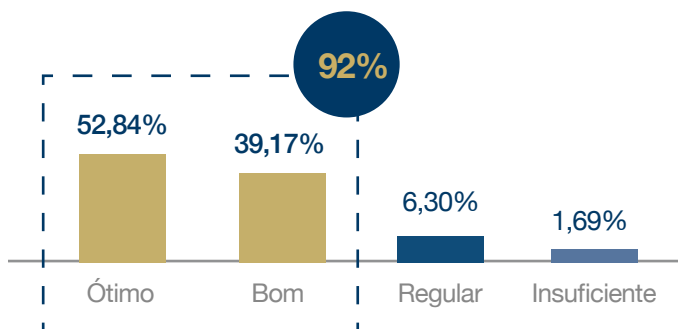
Novas parcerias

O maior interesse dos Participantes e Assistentes são parcerias que ofereçam Planos de Saúde.



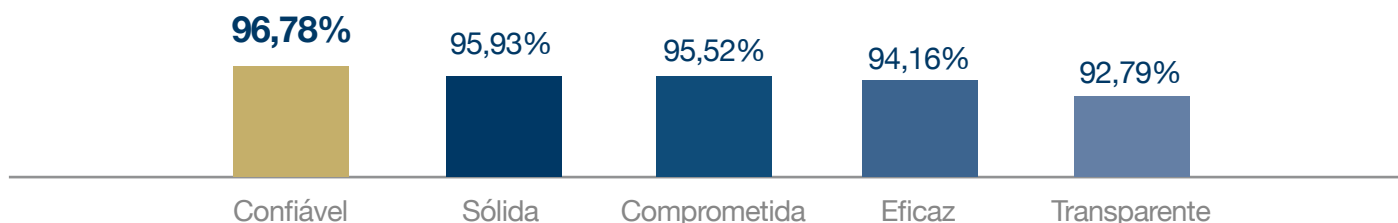
Empréstimo rápido com juros atrativos

O processo de solicitação e concessão de empréstimos foi avaliado de forma extremamente positiva, com 92% de satisfação geral (os que consideram o serviço como “ótimo” ou “bom”). Os principais elogios foram em relação à rapidez, facilidade, juros atrativos e à ausência de burocracia.



Confiança e solidez

A percepção sobre a Fundação Atlântico é um dos nossos maiores orgulhos. Todos os atributos avaliados tiveram aprovação acima de 90%, com destaque para “confiança” e “solidez”, que aparecem no topo da lista.



O sentimento que nos define

Quando pedimos para definir o sentimento em relação à Fundação em uma palavra, as três mais citadas foram:

1. Segurança
2. Confiança
3. Satisfação



EU RECOMENDO!

A qualidade geral dos serviços prestados pela Fundação Atlântico alcançou um índice de satisfação de 93%, o que nos posiciona na “zona de excelência”. Além disso, 90% dos Participantes afirmaram que recomendariam um plano da Fundação.

MAIS SAÚDE

Fundação Atlântico fecha parcerias que oferecem planos de saúde aos Participantes, Assistidos, Beneficiários e Dependentes

Participantes e Assistidos agora têm acesso a planos de saúde com condições personalizadas nas corretoras Vila Velha e Convex Security



A Fundação Atlântico firmou mais duas novas parcerias com o objetivo de oferecer mais produtos e serviços que agreguem valor aos seus Participantes, Assistidos, Beneficiários e Dependentes. Agora, todos terão a oportunidade de conhecer e contratar os planos de saúde oferecidos pelas corretoras Vila Velha, uma das mais tradicionais do país, e pela Convex Security, que oferece os planos de saúde da MedSênior no Rio de Janeiro.

“É com grande satisfação que anunciamos essas novas

parcerias”, diz Fernando Pimentel, presidente da Fundação Atlântico. “Buscamos no mercado instituições com tradição e credibilidade para viabilizar uma demanda antiga dos nossos Participantes, que são os planos de saúde. Como existem restrições de ofertas no mercado para algumas regiões, vamos continuar buscando novos parceiros para tentar ampliar essa cobertura”, complementa.

Veja abaixo o que os parceiros oferecem e como você pode se beneficiar:

Vila Velha: 50 anos de experiência

A Vila Velha é uma das corretoras mais tradicionais do país, reconhecida por sua solidez e excelência ao longo de 50 anos de experiência no mercado. Com uma trajetória de credibilidade, já conquistou a confiança de mais de 300 mil clientes.

Foco em saúde e ampla rede de parceiros

A parceria com a Vila Velha tem como objetivo oferecer planos de saúde de qualidade, com acesso facilitado e condições personalizadas, proporcionando mais tranquilidade e bem-estar aos seus clientes.

Essa personalização é possível graças à consultoria espe-

cializada da corretora, que oferece suporte completo em todas as etapas — desde a escolha do plano mais adequado a cada perfil, até o acompanhamento contínuo, com transparência e orientação dedicada.

A Vila Velha trabalha com seguradoras renomadas no mercado, como Amil, Bradesco Seguros, Porto Seguro, Prevent Sênior e SulAmérica, garantindo diversas opções de cobertura e atendimento em todo o território nacional.



Como Contratar

O contato pode ser feito diretamente com a Vila Velha pelos canais de atendimento:



0800 729 0229



<https://oficial.vilavelha.com.br/fundacao-atlantico>



fundacaoatlantico@vilavelha.com.br

Acesse a página exclusiva para os Participantes da Fundação disponíveis nos portais

www.fundacaoatlantico.com.br/parcerias/parcerias.htm ou www.familiaatlantico.com.br/parcerias/parcerias.htm

MAIS SAÚDE

Convex e MedSênior: planos de saúde exclusivos para os Participantes 44+ no Rio de Janeiro



A parceria da Fundação com a Convex Security oferece a residentes no estado do Rio de Janeiro acesso a planos de saúde da operadora MedSênior, que cuida de cerca de 170 mil vidas e é pioneira em promover o bem-estar e qualidade de vida na maturidade, focando exclusivamente em pessoas a partir de 44 anos de idade. A operadora conta com programas exclusivos de bem-estar e qualidade de vida.

No estado do Rio de Janeiro, a MedSênior possui cinco unidades próprias, sendo quatro na capital (Botafogo, Pronto

Atendimento Botafogo, Tijuca e Barra da Tijuca) e uma em Niterói. Além dessas, há também uma unidade de pronto atendimento em Campo Grande (RJ), que oferece serviços de emergência e medicina diagnóstica, e uma rede credenciada de laboratórios que inclui nomes como Bronstein, Medicina Nuclear da Guanabara, Labormed, Labs A+, Lafe, Eliel Figueiredo e Rio Labor.



O melhor plano para sua necessidade

A MedSênior oferece planos de várias modalidades e para todos os tipos de bolsos, além de programas exclusivos de bem-estar e qualidade de vida, desenvolvidos especialmente

para promover a saúde integral dos clientes. Entre eles, destacam-se os Planos:

- Essencial Enfermaria
- MedSênior RJ1 Enfermaria

- MedSênior RJ2 Apartamento
- MedSênior Black Apartamento

Como Contratar

O contato pode ser feito diretamente com a Convex pelos canais de atendimento:



(21) 95900-2382



<https://convex.com.br/medsenior/fundacaoatlantico>



contatofundacaoatlantico@convex.com.br

Fique atento!

Em breve, a Convex oferecerá cobertura da MedSênior em novas regiões.

Acesse a página exclusiva para os Participantes da Fundação disponíveis nos portais

www.fundacaoatlantico.com.br/parcerias/parcerias.htm ou www.familiaatlantico.com.br/parcerias/parcerias.htm