

Política de Privacidade e Tratamento de Dados Completa

O conteúdo deste documento é de propriedade da Fundação Atlântico de Seguridade Social e é destinado para uso e divulgação **RESTRITA**. Não pode ser reproduzido, armazenado ou transmitido, em qualquer formato ou por quaisquer meios, sejam eletrônicos ou mecânicos, sem prévia autorização formal da Gerência de Processos, RH e TI.



1. Introdução

1.1. A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da **FUNDAÇÃO ATLÂNTICO DE SEGURIDADE SOCIAL (FUNDAÇÃO)** com a privacidade e a proteção dos seus Dados, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro dos serviços e funcionalidades de seu Site Institucional (<https://www.fundacaoatlantico.com.br>) (“Nossos Ambientes e serviços”), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você e ao segmento em geral.

1.2. Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas nos Nossos Ambientes, Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo o Tratamento dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso Você não esteja de acordo com as disposições desta Política, entre em contato com a FUNDAÇÃO para que possamos prestar mais esclarecimentos.



2. Público-alvo

2.1. Essa Política se aplica a todos os participantes e assistidos (“Titular dos Dados” ou “Você”) dos planos adquiridos com a FUNDAÇÃO.

2.2. Caso Você tenha mais de 60 anos, saiba que estamos cientes do risco de tratar seus Dados Pessoais e nos comprometemos a tomar todas as medidas cabíveis para protegê-los. Ademais, nos comprometemos a tratá-los de forma:

- ✓ Clara;
 - ✓ Simples;
 - ✓ Acessível; e
 - ✓ Adequada ao seu entendimento.
-

3. Sobre dados que tratamos

Como tratamos Dados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser Tratados quando Você os submete através do preenchimento de nossos formulários, atendimento via Central de Atendimento ou quando Você interage com Nossos Ambientes e serviços, o que inclui:



| O que tratamos? | Para que tratamos? | |
|---|--|--|
| Dados cadastrais | | |
| Nome completo | (i) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços, conforme regulamentos dos Planos Previdenciários administrados pela FUNDAÇÃO . | |
| CPF | | |
| Informações de RG | | |
| Estado Civil | | |
| Naturalidade | | |
| Nacionalidade | | |
| Filiação (nome da mãe e do pai) | | (ii) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. |
| Nome do cônjuge | | |
| Data de nascimento | | |
| Sexo | (iii) Ampliar nosso relacionamento, Informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você, no que diz respeito aos dados previdenciários do segmento, dos planos previdenciários e da FUNDAÇÃO . | |
| Telefones para contato | | |
| E-mail | (iv) Enriquecer sua experiência conosco, promover nossos produtos e serviços. | |
| Endereço comercial | (v) Exercício regular de direitos, inclusive em contrato. | |
| Dados de beneficiários e/ ou designados (nome completo, grau de parentesco, CPF, data de nascimento, telefone, data de óbito, sexo, estado civil, informação sobre invalidez) | (vi) Proteger Você realizando prevenção à fraudes, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias. | |
| | (vii) Análise de crédito. | |
| | (viii) Identificação de Pessoa Politicamente Exposta – PPE. | |
| | (ix) Regularização e inclusão de dívidas em órgãos de proteção ao crédito. | |



| Dados de Identificação digital | |
|---|---|
| Endereço IP e Porta Lógica de Origem | (i) Identificar e autenticar Você. |
| Dispositivo (versão do sistema operacional, dispositivos e navegadores) | (ii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014. |
| Geolocalização | (iii) Proteger Você realizando prevenção à fraudes, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias. |
| Registros de data e horário cada ação que Você realizar | |
| Quais telas você acessou | |
| ID da sessão | |
| Cookies | |



3.1. - Atualização e Veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que Você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

3.1.1. - Da mesma forma, a **FUNDAÇÃO** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se Você estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

3.2. - Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

3.3. - Tecnologias empregadas. A **FUNDAÇÃO** utiliza a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

(i) Cookies, cabendo a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.

3.3.1. - Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

A **FUNDAÇÃO** não utiliza nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte você.



4. Uso de Cookies

4.1. Com o intuito de melhorar sua navegabilidade e experiência em Nossos Ambientes, fazemos o uso de *Cookies*. Todas as disposições sobre a finalidade e tratamento dos *Cookies* estão dispostas na Política de *Cookies* da **FUNDAÇÃO**, [disponível aqui](#).

5. Como compartilhamos dados e informações

5.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados Tratados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- i. Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- ii. Com as empresas parceiras necessárias à prestação dos Serviços, tais como, bancos (para processar pagamentos), sempre exigido o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 6.5 desta Política;
- iii. Com empresas contratadas para a prestação de serviços de comunicação, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 6.5 desta Política; e
- iv. De forma automática, em caso de reestruturações da entidade ou mesmo trânsito de planos de benefícios entre entidades (ex. fusão, incorporação, cisão, transferências de planos e procedimentos afins regulados por Lei).

5.2 Dúvidas e esclarecimentos. Caso Você tenha qualquer dúvida sobre com quem compartilhamos seus Dados, entre em contato conosco por meio dos Canais de Atendimento Disponibilizados no final desta Política.



6. Como protegemos seus dados e como você também poderá protegê-los

6.1. Práticas de Segurança e Governança. Para resguardar a sua privacidade e proteger os seus Dados, nós contamos com um programa de governança em privacidade e proteção de dados, que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

6.2. Cuidados que Você dever tomar. É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, quando aplicável. Também é muito importante que Você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*.

6.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais Tratados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.



6.4. Links externos. Quando Você utilizar Nossos Ambientes, Você poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

6.4.1 Caberá a você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A **FUNDAÇÃO** não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* e conteúdos ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

6.5 Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, essas empresas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente. Nós buscamos avaliar cuidadosamente nossos parceiros e prestadores de serviços e firmamos com eles obrigações contratuais de confidencialidade, segurança da informação e proteção de Dados, com objetivo de proteger Você.

6.6. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para Você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível.

É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: @fundacaoatlantico.com.br



7. Como armazenamos seus dados pessoais e o registro de atividades (logs)

7.1 Local de Armazenamento. Os Dados Pessoais tratados e os registros de atividades (logs) são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo.

7.2. Prazo de Armazenamento. Nós armazenamos os Dados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos. Prazo de Armazenamento

| Tipos de Dados | Prazo de Armazenamento |
|---|---|
| Dados cadastrais e documentos originais | 5 anos após o término da relação contratual |
| Dados de identificação digital | 6 meses |
| Outros dados | 5 anos após o término da relação contratual |



7.3 Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

7.4 Descarte dos Dados. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), **o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.**



8. Quais são os seus direitos e como exercê-los

8.1. Seus Direitos básicos. Os Dados são seus e a Legislação aplicável traz uma série de direitos relacionados a eles, que poderão ser exercidos por Você através de requisição ao nosso Encarregado pelo Canal de Atendimento disponibilizado no final desta Política.

- i. **Confirmação e acesso:** você poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre você.
- ii. **Correção:** você poderá solicitar a correção de seus Dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- iii. **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** você poderá solicitar a anonimização dos seus Dados, para que eles não possam mais ser relacionados a você, o bloqueio dos seus Dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de Tratamento para certas finalidades, ou a eliminação dos seus Dados.
- iv. **Portabilidade:** você poderá solicitar que nós forneçamos seus Dados em formato estruturado e interoperável visando sua transferência para um terceiro, respeitando nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- v. **Informação sobre compartilhamento:** você poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamos seus Dados, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- vi. **Revogação do consentimento:** você poderá optar por retirar o consentimento para alguma finalidade que você tenha consentido. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos nossos ambientes e serviços, estes poderão ficar indisponíveis para você.
- vii. **Oposição:** você poderá se opor ao Tratamento dos seus Dados, caso não concorde com alguma finalidade.
- viii. **Revisão:** em caso de decisões baseadas exclusivamente em tratamentos automatizados, você poderá solicitar a revisão da decisão, indicando seus interesses que possam ter sido afetados.



8.2. Requisição. Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercícios dos seus direitos, nós poderemos solicitar informações complementares para comprovar sua identidade, buscando impedir fraudes.

8.3 Não atendimento de requisições. Nós poderemos deixar de atender alguma requisição de exercício de direitos, caso o atendimento viole nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como quando houver obrigação legal ou regulatória para retenção de Dados. Além disso, podemos deixar de atender a sua requisição se precisarmos reter os Dados para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

8.4. Respostas às requisições. Nós nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.



9. Informações sobre essa política

9.1. Alteração do teor e atualização. Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços.

9.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, Você será notificado por meio dos canais de contatos que Você informar ou pelo nosso Portal www.fundacaoatlantico.com.br.

9.1.2. Caso seja necessário consultar as versões anteriores desta Política, Você poderá solicitá-las por meio dos nossos Canais de Atendimentos indicados no item 9.4

9.2 Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.



9.3. Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

9.4. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta feira, das 10h horas à 16h:

- i. **Central de Atendimento:** 0800-2867005 (PBS-Telemar, TelemarPrev, CELPREV Amazônia e PBS-TNC); 0800-6442001 (TCSPREV);
- ii. **Pessoalmente:** No endereço disponível em nosso portal www.fundacaoatlantico.com.br. Horário de atendimento pessoal de segunda à sexta feira, das 9h às 12h e 14h às 17h, desde que previamente agendado.
- iii. **Endereço eletrônico:** faleconosco@fundacaoatlantico.com.br



9.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

9.5.1. Caso você não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos pela **FUNDAÇÃO** apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca do Rio de Janeiro - RJ.



10. Glossário

10.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- i. **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.
- ii. **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável. Por exemplo: nome, e-mail, número do RG, preferências pessoais, endereço IP, geolocalização.
- iii. **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- iv. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- v. **Encarregado (ou Data Protection Officer -DPO):** Pessoa indicada pela **FUNDAÇÃO** para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- vi. **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet).
- vii. **Nossos Ambientes e serviços:** Designa o endereço eletrônico **www.fundacaoatlantico.com.br** e seus subdomínios, dentro do escopo dos serviços prestados aos participantes, o que inclui o plano de previdência contratado.

10/2022



-
- viii. **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
 - ix. **IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos USUÁRIOS na Internet;
 - x. **Logs:** Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem Nossos Ambientes.
 - xi. **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes.
 - xii. **Decisões unicamente automatizadas:** Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
 - xiii. **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
 - xiv. **Política:** Esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

Legislação aplicável: toda legislação brasileira que verse sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

